

SERVIDESPENSA

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS PÁGINA WEB

Servidespensa, en su carácter de Responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios web, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social	MAS Bodega y Logística, S.A. de C.V.
Giro	Tienda de suministros y servicio de distribución de productos en general a domicilio.
Sitio web	https://www.servidespensa.com/
Teléfono	(81) 1167 35 18
Domicilio	Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 64650
Correo electrónico	privacidad-datos@iconn.com.mx
Horario de atención	10:00 a 13:00 de lunes a viernes

PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión integral está dirigido a nuestros Usuarios en nuestra Página Web.

DATOS PERSONALES

LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Le informamos que en Mas Bodega realizamos el tratamiento de diversos datos personales, siendo éstos los siguientes:

- Nombre
- Teléfono particular
- Correo electrónico

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que NO recabamos ni realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros Usuarios.

En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad.

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos los obtenemos en forma directa a través de nuestro formulario de registro vía web.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias, siendo las primarias aquellas que son necesarias para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros); la finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica, por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan.

FINALIDADES PRIMARIAS

Relacionadas con Atención a Clientes

1. Brindar atención a clientes
2. Registrarlo como Cliente y poder ofrecerle los productos que requiera.

FINALIDADES SECUNDARIAS

No son utilizados sus datos personales para ninguna finalidad secundaria.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá realizar las transferencias necesarias para las finalidades descritas. Las transferencias a (i) empresas del mismo grupo corporativo que operen bajo procesos y políticas comunes; (ii) autoridades competentes; (iii) aseguradoras y prestadores de beneficios; y (iv) terceros con los que exista una relación jurídica vinculada a la relación comercial; y (v) encargados que actúen por cuenta del Responsable, se efectuarán conforme a los supuestos legales aplicables que no requieren consentimiento de la persona titular, de acuerdo con la Ley.

En todos los casos, se transferirá únicamente la información necesaria y proporcional, adoptando medidas contractuales, administrativas, técnicas y físicas que salvaguarden su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Cuando una transferencia requiera consentimiento, el Responsable habilitará mecanismos claros y gratuitos para que el titular pueda aceptar o rechazar la transferencia antes de realizarla.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

¿Qué son los Derechos ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular, que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual no seguirán prestándose los servicios que ofrecemos
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros
- Limitar el uso o bien revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Medios para ejercer los Derechos ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección “Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO” de este Aviso.

Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

El titular de los datos personales o su representante legal podrá ejercer sus Derechos ARCO enviando una solicitud al correo privacidad-datos@iconn.com.mx, o bien presentándola de manera presencial en Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 64650 de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 horas.

La solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre completo del titular
- Medio para recibir la respuesta (correo electrónico, teléfono o domicilio)
- Derecho que desea ejercer (uno por solicitud)
- Copia de una identificación oficial vigente; si actúa un representante, documento que acredite la representación.

- En su caso, documentación que sustente la rectificación o actualización solicitada.
- Información que facilite la localización de los datos personales.

En caso de requerirse información adicional, el Responsable contactará al titular dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. El titular contará con 10 días hábiles para atender dicho requerimiento.

El Responsable emitirá resolución dentro de 20 días hábiles contados desde la recepción o desde que se atendió el requerimiento y, en su caso, hará efectivo el derecho concedido dentro de los 15 días hábiles siguientes. La respuesta se entregará por el mismo medio utilizado por el titular, salvo que éste indique otro.

Para dudas generales sobre este Aviso de Privacidad o sobre el ejercicio de Derechos ARCO —incluyendo el derecho de oposición a tratamientos automatizados— el titular podrá escribir a privacidad-datos@iconn.com.mx con el asunto “Información Derechos ARCO”.

CONSENTIMIENTO

Le informamos que NO recabamos ni tratamos datos personales de carácter sensible, por lo que no es necesario que manifieste su consentimiento de manera expresa en este documento.

Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En caso de que usted quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)”.

Su solicitud quedará sujeta a la revisión de la misma en nuestra Área de Privacidad; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Las finalidades primarias no están sujetas a la limitación del uso y/o divulgación de datos personales. Usted en cualquier momento tiene la opción de limitar el uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito libre al responsable de Privacidad señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer.

AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haya revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies, web beacons, y/u otras tecnologías a través de las cuales es posible medir y recopilar datos estadísticos, demográficos que permiten identificar o generar segmentos y tendencias de uso en el comportamiento de nuestros usuarios en el portal. Asimismo, podemos obtener información personal de usted como: tipo de navegador, sistema operativo, la dirección IP y datos sobre las actividades en el sitio web, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través de una comunicación vía correo electrónico que haya proporcionado como medio de contacto o por medio de una publicación en nuestro sitio web.

La versión actualizada de este Aviso de Privacidad se ha realizado con fecha 4 de mayo del 2026.